

華德學校

23-24 言語治療號外 第一期

「社交溝通無障礙」 - 如何有禮貌地交談?

在日常生活中，說話是最快捷有效的溝通方法，但是無論句子結構有多嚴謹、詞彙有多豐富，若未能適當運用，便會導致溝通失誤。語言運用能力較弱的學生，未能在適當時候用適當語氣來表達自己，予人無禮的感覺。這情況不但妨礙日常交往，影響溝通的意慾及主動性，還會影響學習。所以，言語治療師希望透過介紹多種有關語言運用的策略，改善學生的交談及溝通技巧，家長可與子女在日常生活中練習以下的語言運用技巧。

說話態度

- 用語有禮
- 語氣溫和
- 聲量輕柔
- 速度適中

禮貌詞

- 唔該
- 唔好意思
- 可唔可以…
- 請…



* * 「擺本書俾我丫！」 vs 「唔好意思，你可唔可以擺本書俾我？」



展開對話

- 稱呼別人
- 向別人打招呼
- 向別人介紹自己
- 有禮貌地發問

要求別人幫助

- 說明原因
- 說明要求的內容
- 留以禮貌及語氣

* * 「你係邊個？」 vs 「早晨，我叫小強，請問你叫乜野名？」

拒絕別人

- 說明原因
- 說明拒絕的內容
- 提出建議
- 留以禮貌及語氣



* * 「喂，借支紅色筆黎丫！」 vs 「唔好意思，我枝筆唔見咗，你可唔可以借枝筆我用呀？」

* * 「唔得嘞…你搵第二個啦…」 vs 「唔好意思，我只有一枝筆，不如你問下其他人丫。」

要提昇孩子的語言運用能力，需從日常生活中多練習，多給予正確示範，引導孩子適當地及禮貌地表達自己。如有任何問題，歡迎與駐校言語治療師聯絡。



考考你!

1. 在課室內向同學借尺子，你會說. . .
2. 忘記帶書，向表示歉意時，你會說. . .
3. 打斷別人的說話時，你會說. . .